



УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образования Администрации
Осинниковского городского округа

Н.П. Цибина

» _____ 2023г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении Детский сад № 9 «Светлячок»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <3>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (100%)					
II. Комфортность условий предоставления услуг (97%)					
Получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий	Организовать постоянно действующую «горячую линию» 8(38471)4-40-83 для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	01.02.2023	Васина О.А., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов (60%)					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными	Выполнение мероприятия возможно при проведении капитального ремонта образовательного учреждения (год постройки здания-1973)	-	Васина О.А., заведующий, Стукалова С.В., заведующий хозяйством		

<p>платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы)</p>					
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников (98%)

<p>Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников</p>	<p>Проведение психологической гостиной «Повышение самооценки педагогов и улучшение психологического климата в коллективе ДОУ»</p>	<p>02.03.2023</p>	<p>Мясникова Д.В., старший воспитатель, Рахуба Ю.В., педагог – психолог</p>		
	<p>Проведение тренинга «Профилактика эмоционального выгорания»</p>	<p>06.04.2023</p>	<p>Мясникова Д.В., старший воспитатель, Рахуба Ю.В., педагог – психолог</p>		
	<p>Проведение психологического тренинга «Формирование благоприятного психологического климата в коллективе педагогов ДОУ»</p>	<p>11.05.2023</p>	<p>Мясникова Д.В., старший воспитатель, Рахуба Ю.В., педагог – психолог</p>		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100%)

Заведующий МБДОУ Детский сад №9

Васин

О.А. Васина

1. Качество предоставляемых образовательных услуг (100%)	2. Комфортность условий предоставления услуг (100%)	3. Доступность услуг (100%)	4. Информационное взаимодействие (100%)	5. Прозрачность деятельности (100%)
<p>Получатели услуг не имеют никаких претензий к качеству услуг.</p>	<p>Сформированы условия для оказания «горячей линии» № 8451110-10 для родителей / семьи, предоставление обучающимся по теме «Современные формы образовательной деятельности».</p>	<p>94,00%</p>	<p>Васина О.А.</p>	<p>94,00%</p>
<p>Оборудование помещений образовательной организации в соответствии с требованиями, установленными на территории образовательных учреждений.</p>	<p>Доступность услуг для инвалидов (100%)</p>	<p>100%</p>	<p>Васина О.А.</p>	<p>100%</p>